

## Mitarbeiter\*in telefonischer Kundenservice im Beautybereich für L'Oréal #Kundenglücklichmacher\*in

**Du liebst es auch, Menschen zu begeistern?** Wir sind gkk dialog – und als Deutschlands führende Dialogmarketing-Agentur glauben wir daran: **nichts begeistert mehr, als gute Dialoge.**

Wir arbeiten in allen Bereichen des Dialogmarketings. Für unsere Kunden führen wir jeden Tag Dialoge in Wort und Schrift, in Text und Bild, offline und online. Seit mehr als 20 Jahren. Mit mehr als 900 Menschen. An derzeit 4 Standorten. Und das nach unseren DIALOG-Werten: **Direkt, Integration, Augenhöhe, Leistung, Optimismus und Gemeinschaft.**

**Wir suchen Talente wie Dich!** Menschen, die sich und andere begeistern können. Klingt spannend? **Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen.**

### Was wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag und betriebliche Altersvorsorge
- Corporate Benefits mit vielen Vorteilen und Vergünstigungen bspw. in Onlineshops oder bei Events sowie Dienst-Bikes
- Monatlich kündbare Mitgliedschaft an Qualitrain mit einer Auswahl aus über 4.000 Sport- und Wellnesseinrichtungen sowie Onlinekursen, die dich nur 25,-€ pro Monat kostet
- Attraktive Prämienmodelle wie unsere „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“- Kampagne, bei welcher du bis zu **1000,- EUR** bekommen kannst oder unsere Belohnung für dich als externen Talent Scout
- **Kein Verkauf! Keine Akquise!**
- Jobticket und Möglichkeit auf einen subventionierten Parkplatz im Parkhaus direkt nebenan
- Zentrale Lage im Frankfurter Ostend (nahe EZB) und gute Verkehrsanbindung
- Moderner Arbeitsplatz mit umfassender technischer Ausstattung in einem klimatisierten Gebäude
- Möglichkeit, projektabhängig tageweise bequem von zu Hause aus remote zu arbeiten
- Urlaubstage ab Start über gesetzlichem Anspruch – du startest bei uns mit 26 Tagen im 1. Jahr mit Entwicklung auf 27 Tage im 2. Jahr und weiterer Entwicklung mit Betriebszugehörigkeit
- Intensive Schulungs- und Einarbeitungsphase
- Familiäre Arbeitsatmosphäre und Duz-Kultur vom Azubi bis zum Geschäftsführer
- Externe „Immer-für-dich-da“ Beratung und ein tolles Team mit Spaß an der Arbeit und Zusammenhalt
- Offene Feedback-Kultur und direkte Kommunikationswege
- Regelmäßig stattfindende Teamevents und wöchentliches Sportangebot – digital in Pandemiezeiten und ansonsten live im Team
- Kostenlose Obst- und Getränkebar auf jeder Etage und subventionierter Frühstücksdienst
- Sonniger, großzügiger Pausenraum mit Sitzgelegenheiten und Küche, Snackautomaten und einer Dachterrasse

Wir gehören zu den 100 innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstands und wurden 2021 erneut zum TOP-Innovator gekürt!

### Deine zukünftigen Aufgaben:

Du liebst die vielseitige Kommunikation mit Konsument\*innen zu den unterschiedlichsten Anliegen? In unserem Projekt für die L'Oréal Deutschland GmbH arbeitest du am Puls der Zeit und begleitest die Kund\*innen und Interessent\*innen bei allen Anfragen rund um die Produktwelt der Haut- und Körperpflege, Kosmetik und Parfüms (essie, NYX, MAYBELLINE, Lancôme, Biotherm, Vichy, etc.). Im

Multi-Contact-Center kümmern wir uns um Anfragen der Kunden über alle Kanäle hinweg: Telefon, E-Mail, Whatsapp und die sozialen Netzwerke.

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Umfangreiche Beratung zu Haut-, Haar- und Körperpflege, Kosmetik und Parfüms
- Nachbereitung und Dokumentation der Kundenanfragen
- Umgang mit den Kundenmanagement-Programmen und Wissensdatenbanken
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Qualitativ hochwertiger Kundenservice

**Das solltest du mitbringen:**

- Eine hohe Affinität zu Beautyprodukten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- Beherrschung Rechtschreibung / Grammatik in schriftlicher Kommunikation
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Ein hohes Maß an Engagement, Serviceorientierung und Empathie
- Hohe Teamfähigkeit und zeitliche Flexibilität

Bei uns ist jede/r willkommen, die/der sich in einem bunten und vielfältigen Agenturumfeld wohlfühlt und gerne mit Menschen kommuniziert!

**Gesundheit und Sicherheit** haben **höchste Priorität** – besonders in der aktuellen Situation. Daher haben wir in unseren Räumlichkeiten die Betriebshygiene intensiviert und weitere empfohlene Präventionsmaßnahmen wie z.B. die Mundnasenschutzpflicht umgesetzt, um Schutz und Gesundheit unserer Teams und unserer Besucher\*innen zu wahren.

**Das klingt zu gut, um wahr zu sein?** Dann überzeuge dich selbst auf unserer [Homepage](#), [instagram](#) oder in einem persönlichen Gespräch :-)

**Genau das, was du suchst?** Dann geh' auf "Jetzt bewerben" und lade deine Unterlagen hoch. **Du hast noch Fragen?** Unter +49 69 754 455 355 ist unsere Personalabteilung in Frankfurt gerne für dich da!